



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ физкультурно-оздоровительного комплекса (ФОК) ОАО «БКО»

I. Общие правила

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения ФОКа и правила техники безопасности при пользовании его услугами.
- 1.2. Посещение ФОКа является для посетителей делом сугубо добровольным и все риски, связанные с использованием ФОКа, посетитель берет на себя.
- 1.3. Настоящие правила обязательны к выполнению всеми посетителями при пользовании услугами ФОКа. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами ФОКа. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
- 1.4. Пользование услугами ФОКа допускается только в часы его работы.
- 1.5. Пользование услугами ФОКа, а также проход на трибуны разрешается только в бахилах (чистой сменной обуви).
- 1.6. Входным билетом для получения услуг ФОКа является электронный браслет. Основаниями для выдачи электронного браслета являются: оплата услуг (при разовом посещении) или предъявление абонеента (при неоднократном посещении).
- 1.7. Передача именного абонеента (карты), а также электронного браслета другим лицам не допускается.
- 1.8. При неполном использовании оплаченного времени - денежное возмещение не производится. Если посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительно использованное время согласно Прейскуранту на выходе из ФОКа.
- 1.9. Дети до 14 лет могут посещать ФОК при условии письменного заявления от их родителей.
- 1.10. Дети до 12 лет допускаются в ФОК только в сопровождении взрослых и должны находиться под их наблюдением, за исключением групповых или индивидуальных занятий с тренером.
- 1.11. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией ФОК.
- 1.12. Во время проведения мероприятий зона, предназначенная для свободного посещения и тренировок, может быть ограничена.
- 1.13. Тренировки проводятся только инструкторами ФОК. Администрация вправе поменять заявленного в расписании тренера. Проведение персональных тренировок посетителями не разрешается.
- 1.14. Перед началом занятий посетителям спортивных залов и центра водных развлечений рекомендуется пройти у врача ФОК предварительный медосмотр, а также специальное тестирование возможного уровня нагрузки. В случае ухудшения состояния здоровья, а также получения травмы посетителям рекомендуется обратиться в медицинский пункт ФОКа. В случае получения посетителем во время нахождения в ФОКе травмы, администрация имеет право проводить расследование инцидента, с целью установления его причин и виновных лиц.
- 1.15. Посетители ФОКа обязаны:
 - 1.15.1. Выполнять все указания персонала ФОКа.
 - 1.15.2. Соблюдать чистоту в помещениях ФОКа, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности.



- 1.15.3. Бережно относиться к оборудованию ФОКа.
- 1.15.4. Не опаздывать на групповые занятия.
- 1.15.5. Не мешать другим посетителям ФОКа.
- 1.15.6. Сообщить тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесённых травмах, беременности и плохом самочувствии.
- 1.15.7. Обратиться к медперсоналу ФОКа в случае причинения малейших травм и иного вреда здоровью (вызов через представителей ФОКа).
- 1.15.8. Строго выполнять все ограничения, указанные в настоящих Правилах и информационных знаках.
- 1.15.9. Вернуть использованное оборудование в специально отведенные места после тренировки.
- 1.15.10. В случае утраты или повреждения имущества ФОКа возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
- 1.15.11. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в ФОКе покинуть здание ФОКа, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.
- 1.16. Посетителям ФОКа запрещается:
 - 1.16.1. Проносить в ФОК огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
 - 1.16.2. Приносить в ФОК продукты питания и напитки.
 - 1.16.3. Входить в ФОК с домашними животными.
 - 1.16.4. Использовать в общении грубую или оскорбительную речь.
 - 1.16.5. Ходить по ФОК в верхней одежде и уличной обуви.
 - 1.16.6. Курить, а также употреблять спиртные напитки, кроме развлекательного комплекса и специально отведенных мест.
 - 1.16.7. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой.
 - 1.16.8. Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством, за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
 - 1.16.9. Осуществлять кино- и фотосъемки в ФОКе без разрешения администрации.
 - 1.16.10. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации ФОКа.
- 1.17. ФОК не несет ответственности:
 - 1.17.1. За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием ФОКа.
 - 1.17.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения ФОКа.
 - 1.17.3. За детей, находящихся на территории ФОК без присмотра.
 - 1.17.4. За сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.
- 1.18. Администрация ФОКа имеет право остановить эксплуатацию ФОКа (его отдельных объектов) в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы здоровью посетителей ФОКа или зрителей или угрозы нанесения материального ущерба ФОКу или окружающим людям.
- 1.19. Не допускаются в ФОК лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также в случае немотивированного и агрессивного поведения. Персонал ФОК уполномочен предпринимать меры против посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих правила поведения ЦВР.
- 1.20. Несоблюдение правил является поводом для удаления посетителя из ФОКа. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из ФОКа стоимость услуг не компенсируется. Посетитель лишается права пользования услугами ФОКа. При нарушении настоящих правил администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.



II. Правила посещения центра водных развлечений (ЦВР) (спортивный бассейн, развлекательный бассейн с горками, детский бассейн, гидромассажная ванна, купель, финские сауны)

- 2.1. Время пребывания в ЦВР исчисляется с момента получения электронного браслета и прохода в зону и до момента выхода из зоны и возврата электронного браслета на рецепцию.
- 2.2. Детям ростом до 122 сантиметров запрещается играть без присмотра в плавательных бассейнах для взрослых. Для них предусмотрен специальный детский бассейн.
- 2.3. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории ЦВР.
- 2.4. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок, посещение саун следует осуществлять только после консультации врача.
- 2.5. Посетители ЦВР обязаны:
 - 2.5.1. Находиться на территории ЦВР в купальных костюмах, плавательных шапочках и сменной обуви (рекомендуется специальная обувь на резиновой подошве (сланцы, пляжные тапочки).
 - 2.5.2. Принять душ перед посещением ЦВР, а также после сауны и перед посещением купального комплекса.
 - 2.5.3. Подниматься и спускаться по лестнице, держась за перила.
 - 2.5.4. Спускаться с горок сидя ногами вперед или лежа на спине, а после спуска немедленно покинуть зону спуска.
 - 2.5.5. Спускаться с горок только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершит свой спуск.
 - 2.5.6. Использовать индивидуальное полотенце (простынь) при нахождении в сауне.
- 2.6. Запрещается:
 - 2.6.1. Посещать ЦВР с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний. Посетители ЦВР, нарушившие данное правило, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за ущерб, причиненный здоровью других посетителей ЦВР.
 - 2.6.2. Бегать по территории ЦВР.
 - 2.6.3. Бегать по лестнице, спрыгивать со ступеней.
 - 2.6.4. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна.
 - 2.6.5. Прыгать в бассейн вниз головой при недостаточной глубине, а также при нахождении вблизи других пловцов.
 - 2.6.6. Прыгать в бассейн, выполняя сальто или другие акробатические упражнения.
 - 2.6.7. Оставаться при нырянии долго под водой.
 - 2.6.8. Осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в воде бассейнов, в саунах и т.д.
 - 2.6.9. Использовать в душевых стеклянную тару во избежание порезов.
- 2.7. Запрещается спускаться с горок:
 - 2.7.1. В купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями.
 - 2.7.2. Посетителям с ювелирными изделиями, очками и декоративными украшениями.
 - 2.7.3. Взрослым посетителям, вес которых превышает 136 килограмм, а детской горки – 91 килограмм.
 - 2.7.4. «Тобогган» и «Камикадзе» - детям младше 10 лет.
 - 2.7.5. Посетителям с заболеваниями сердца, позвоночника, нервными расстройствами.
 - 2.7.6. Сидя на ногах, лежа на животе, головой вперед, стоя, по двое или более человек одновременно.
 - 2.7.7. Сразу после предыдущего посетителя, не предоставив ему время на отдых
 - 2.7.8. Без подачи воды (то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горке).
- 2.8. Посетителям сауны запрещается:
 - 2.8.1. Выливать воду и другие вещества на печь сауны.
 - 2.8.2. Приносить в сауны аэрозольные жидкости.
 - 2.8.3. Использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).
 - 2.8.4. Использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей.
 - 2.8.5. Дотрагиваться до печи и её нагревательных элементов.
- 2.9. В случае возникновения технических неполадок аттракционов, и как следствие, невозможности их использования, снижения цен за время пребывания в ЦВР не осуществляется.



III. Правила посещения банного комплекса (русская баня, турецкая парная, финская сауна, комната отдыха)

- 3.1. Время пребывания в банном комплексе исчисляется с момента получения электронного брелка и прохода в зону и до момента выхода из зоны и передачи электронного брелка на рецепции.
- 3.2. Беременным женщинам посещение банного комплекса следует осуществлять только после консультации врача.
- 3.3. Посетители банного комплекса обязаны:
 - 3.3.1. Находиться на территории банного комплекса в купальных костюмах и сменной обуви.
 - 3.3.2. Использовать индивидуальное полотенце (простынь).
- 3.4. Запрещается:
 - 3.4.1. Посещать банный комплекс с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний. Посетители, нарушившие данное правило, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за ущерб, причиненный здоровью других посетителей банного комплекса.
 - 3.4.2. Выливать воду и другие вещества на печи банного комплекса.
 - 3.4.3. Приносить в банный комплекс аэрозольные жидкости.
 - 3.4.4. Использовать банный комплекс в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).
 - 3.4.5. Использовать банный комплекс для сушки полотенец и личных вещей.
- 3.5. За предоставление услуг банного комплекса с посетителями взимается предоплата в размере 50%. В случае не посещения банного комплекса, сумма предоплаты не возвращается.

IV. Правила посещения спортивных залов

- 4.1. Посещение спортивных залов допускается только в спортивной одежде и обуви.
- 4.2. Время пребывания в тренажёрных залах исчисляется с момента получения электронного браслета и до момента возврата электронного брелка на рецепцию.
- 4.3. Для безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять его с инструктором или партнером.
- 4.4. Перед началом выполнения упражнений со штангой следует проверить крепление зажимов у штанги, а также положение стопорных болтов в блоках тренажера. Ладони рук необходимо протереть насухо, убедиться, что рядом с рабочей частью тренажера не находится других посетителей. Устанавливать нагрузку необходимо в зависимости от своих возможностей.

V. Правила посещения развлекательного комплекса (боулинг и бильярд)

- 5.1. В развлекательный комплекс допускаются посетители исключительно для игры в боулинг и бильярд.
- 5.2. Бар развлекательного комплекса обслуживает только посетителей, играющих в боулинг или бильярд.
- 5.3. Лица, допущенные в развлекательный комплекс, и которые в течение 30 минут не заказали и не оплатили игру в боулинг или бильярд, подлежат удалению из комплекса.
- 5.4. В случае отсутствия свободных дорожек боулинга или столов бильярда, администрация вправе не допускать в развлекательный комплекс посторонних лиц.
- 5.5. Посетителям боулинга запрещается:
 - 5.5.1. Находиться в зоне для игроков без специальной обуви, выдаваемой администрацией ФОК.
 - 5.5.2. Совершать бросок шара при опущенном механизме уборки кегель.
 - 5.5.3. Находиться за линией фола.
 - 5.5.4. Находиться в зоне разбега с напитками и зажженными сигаретами.
 - 5.5.5. Бросать шар на неосвещенную дорожку.
 - 5.5.6. Бросать два шара одновременно.



- 5.6. В случае поломки дорожки боулинга время игры останавливается с момента обращения к инструктору.
- 5.7. Посетителям бильярда запрещается:
- 5.7.1. Курить над поверхностью игрового стола.
 - 5.7.2. Садиться на бильярдные столы, ставить на них продукты питания и напитки.

VI. Правила посещения детской комнаты

- 6.1. В детскую комнату приглашаются дети от 2 до 12 лет. Во время пребывания ребенка в детской комнате родитель или лицо, уполномоченное родителями, должны находиться в ФОКе (но не в детской комнате).
- 6.2. Если родители не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время пребывания его в детской комнате в первые дни.
- 6.3. Ребенка должен привести и забрать один и тот же родитель, или лицо, уполномоченное родителями, но не моложе 18 лет.
- 6.4. Одевать детей необходимо в удобную спортивную форму и обувь.

VII. Правила приобретения абонементов (карт) – заключение контракта

- 7.1. С постоянными посетителями ФОКа заключается контракт, в котором указываются:
 - вид предоставляемых услуг;
 - количество посещений;
 - срок действия контракта;
 - стоимость услуг.
- 7.2. Контракт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу. Указанный контракт подписывается обеими сторонами. Со стороны ФОКа контракт подписывает администратор (менеджер по продажам), подпись которого заверяется печатью ФОКа.
- 7.3. Действие контракта может быть приостановлено не более чем на 21 день. Основанием для приостановления действия контракта является письменное заявление посетителя. Контракт приостанавливается с даты подачи и регистрации заявления на рецепции. В этом случае срок действия контракта продлевается на срок приостановки.
- 7.4. Оплата по контракту производится путём:
 - внесения денежных средств в кассу;
 - перечислением денежных средств на расчётный счёт.
- 7.5. Время пребывания в ФОКе, превышающее допустимое (указанное в контракте), оплачивается дополнительно, согласно прейскуранту услуг.
- 7.6. Посетитель не вправе требовать от ФОКа возврата полной стоимости услуг, в том числе в случае, когда посетитель не воспользуется предоставленными услугами в течение действия контракта.
- 7.7. В случае непосещения ни одного занятия посетителем в течение одного месяца со дня заключения настоящего договора, а также предоставления письменного заявления о расторжении договора, ФОК осуществляет возврат денежных средств в размере 50% от оплаченной стоимости услуг.
- 7.8. После заключения контракта посетитель обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в ФОКе: фотографирование, оформление пластиковой карты.
- 7.9. Пластиковая карта является пропуском в ФОК, предъявляется на рецепции.
- 7.10. После прохождения регистрации, проверки вида и срока действия карты на рецепции, посетитель получает электронный браслет, ключ от шкафчика в раздевалке.



- 7.11. При необходимости посетитель может воспользоваться сейфом. После окончания времени посещения ключ от сейфа сдается администратору.
- 7.12. По окончании пребывания в ФОКе посетитель сдает электронный браслет, ключ от шкафчика на рецепцию, оплачивает дополнительные услуги, заверяет чек подписью и забирает карту.
- 7.13. Услуги по абонементу «Все включено» предоставляются отдельно по каждой услуге (ЦВР, тренажеры, фитнес). Предоставление одновременно нескольких услуг не допускается. Для получения одной из услуг (ЦВР, тренажеры, фитнес) посетителю предоставляет электронный браслет и ключ от шкафчика в раздевалке ЦВР или спортивных залов. По окончании пользования одной из услуг (ЦВР, тренажеры, фитнес) посетитель обязан освободить шкафчик, сдать ключ от шкафчика и электронный браслет на рецепцию.
- 7.14. В случае утраты или повреждения карты, электронного браслета, ключа от шкафчика, номерка от гардероба посетитель оплачивает стоимость их изготовления или приобретения, а именно:
- стоимость карты - 100 руб.;
 - стоимость электронного браслета - 850 руб.;
 - стоимость ключа от шкафчика - 50 руб.;
 - стоимость номерка от гардероба - 100 руб.
- 7.15. В случае не соблюдения посетителем настоящих правил, контракт может быть расторгнут ФОКом в одностороннем порядке без возврата стоимости услуг.
- 7.16. В случае передачи не именного абонемента (карты) другим лицам, ответственность за несоблюдение правил посещения ФОКа возлагается на владельца абонемента (карты).
- 7.17. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок, вызванных авариями системы водоснабжения, электроснабжения и т.п., и как следствие, невозможности пользования либо ограниченного пользования услугами ФОКа, снижение цен на время пребывания в ФОКе, а также продления срока контракта не осуществляется.